

**INSTITUTUL DE BOLI  
CARDIOVASCULARE  
TIMIȘOARA**

Str. Gheorghe Adam nr. 13A  
Timișoara, RO 1900  
tel: +40 256 207363  
fax: +40 256 207362  
E-mail: office@cardiologie.ro  
www.cardiologie.ro

**APROBAT  
MANAGER**  
DR. LUCA T. CONSTANTIN

**REFERAT DE NECESITATE**

Nr. 48/11 din 20.06.2019

Pentru buna desfasurare a activitatii in IBCT, este necesara contactarea unei firme de specialitate pentru servicii de reparare si intretinere a aparatelor telefonice.  
COD CPV – 50334140-8 Servicii de intretinere a aparatelor telefonice. Pozitia 344 in planul de achizitii .

Contractul se va incheia pentru perioada 01.07.2019 -31.12.2019 cu posibilitatea prelungirii prin act aditional pentru o perioada de cel mult 4 luni calendaristice si se realizeaza prin achizitie directa deoarece suma totala a serviciului contractat, conform legi 98/2016, nu depaseste pragul de 132.519 lei

Mentionez faptul . Mentionez faptul ca incepand cu data de 01.07.2019 nu mai exista contractare pentru acest cod CPV.

Pret estimativ: 1500 lei/luna.

Sursa de finantare: .....**SERVICII MEDICALE.**

Director financiar contabil  
Ec. Bojin Aurora

*Opertele se depun in fizic in duis la secretariatul IBCT Timisoara  
str. Gheorghe Adam nr 13A sau in format electronic  
la adresa office@cardiologie.ro pana la data  
de 26.06.2019 ora 14:00*

Birou Administrativ  
Ing. Voichescu ilie

*Comp. achizitie*

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE  
VERIFICARE CONTROL FINANCIAR  
PREVENTIV 2  
ec. CIOC ADRIAN

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE TIMISOARA

Str. P.P.Carp, Nr.13A

Tel.:207355/Fax:207362

Nr. 4811 / 20 de 2019

CAIET DE SARCINI  
INTRETINERE, SERVICE SI REPARATII PENTRU  
SISTEMUL DE TELECOMUNICATI

COD CPV – 50334140-8 Servicii de intretinere a aparatelor telefonice

- Prezentul caiet de sarcini are ca obiect prestarea serviciilor de telefonie si de transmisie de date in perioada convenita de ambele parti si in conformitate cu obligatiile asumate in prezentul caiet de sarcini.

Condiții minime impuse de autoritatea contractanta:

- prezentarea unei propuneri tehnice care sa respecte prevederile in vigoare ale Ministerului Sănătății și Familiei pentru aprobarea Normelor privind serviciile de telefonie si de transmisie de date.
- Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia de atribuire si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica. Prin acest caiet de sarcini sunt stabilite cerintele pentru achizitia serviciilor de telefonie fixa (voce. fax ), service abonati si echipamente aferente.
- Cerintele impuse vor fi considerate ca fiind minime. In acest sens, orice oferta prezentata care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luata in considerare, dar numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minime din caietul de sarcini.
- Ofertantul va asigura prestarea serviciilor de telefonie fixa catre si dinspre orice retea de telefonie pentru comunicatii nationale si internationale, voce si fax, autoritatii contractante.
- Apel programat: asigurarea obligatorie a conectarii aparatelor fax direct la linia telefonica principala
- funizarea serviciului 24h/ 24h, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an

1. Componenta sistemului de telecomunicatii

A. LOCAȚIE: Str. Gheorghe Adam nr. 13A Timisoara

A1.1. Sistemul telefonic ALCATEL-LUCENT OmniPCX Enterprise R8.0

- Capacitate sistem: - 8 extensii digitale;
- 244 extensii analogice;
  - 16 trunchiuri analogice;
  - 1 conexiune PRA ISDN.
  - 1 conexiune FO MU prin MC

#### A1.2. Rețea structurată de voce 240 circuit

- Capacitate rețea: - 1 buc. Cabinet închis 33 U echipat  
- 2 buc. Repartitor Krone 100 perechi  
- 20 buc. Regleta Panduit tip 110  
- 10 buc. Patch Panel RJ 45 categorie 5

#### A1.3. Porturi Trunchiuri Analogice – 12 buc.

#### 2. Operațiuni tehnice specifice de întreținere și servicii pentru menținerea sistemului de telecomunicații în stare de funcționare Sistem telefonic

- jurnalizare și tratare alarme aparute în sistem;
- programări și reprogramări conform cerințelor clientului;
- urmărirea și soluționarea disfuncționalităților aparute în software-ul centralei;
- actualizare corecții software aparute ( patch-uri software );
- modificarea drepturilor de acces conform cerințelor clientului;
- urmărirea și asigurarea interconectivității cu soft-ul pentru urmărirea convorbirilor telefonice;
- asigurarea suportului tehnic pentru reconfigurări de interioare, de rețea sau linii externe în cadrul instituției;
- asigurarea suportului tehnic în cazul defecțiunilor în infrastructura Operatorilor de servicii telefonice .
- programare centrală telefonică pentru funcții/ facilități suplimentare în cadrul versiunii hardware instalate;
- servicii post-garanție echipamente pentru terminale digitale și analogice aferente;
- revizii periodice privind sistemul telefonic;
- consultanță tehnică de specialitate privind modernizarea sistemului;
- consultanță tehnică de specialitate pentru prevenirea avariilor;
- consultanță tehnică de specialitate pentru optimizarea costurilor de exploatare;
- verificare periodică a sistemului de alimentare de rezervă.

#### Retea structurată

- mutări terminale de voce ;
- instalări de echipamente sau terminale de voce ;
- măsurători de acceptanță pentru categoria 5;
- întreținere curentă pentru repartitoarele de voce ;

2. Asigurare cu personal tehnic calificat la sediul beneficiarului în cazul deranjamentelor.

Prestatorul să fie Agreat, Înregistrat și Distribuitor Oficial al producătorului ALCATEL-LUCENT.

#### 4. Personal tehnic calificat

Minim 2 persoane calificate și certificate de către Alcatel-Lucent pentru anul în curs 2018 pentru echipamentele de voce existente .

Persoane certificate Alcatel-Lucent pentru OmniPCX Enterprise R12.

#### 5. Timpi de intervenție pentru remediere deranjamente/defecte

Maxim 2 ore de la notificarea defecțiunii prin mijloacele agreate cu prestatorul (telefonice , fax sau mail).

Ofertantul va trebui să aibă cel puțin un punct de lucru în Timișoara, astfel încât defectele să fie diagnosticate și rezolvate în termenii menționate.

2 Prestatorul va asigura costul pieselor de schimb pentru remedierea defecțiunilor apărute în sistemul de telecomunicații.

În cazul devizelor de lucrări în care este nevoie de înlocuire de subansamble pentru sistem sau reconfigurări de rețea, nu se acceptă ca prețul acestora să depășească prețul cu

care ele sunt comercializate de dealerul autorizat(importatorul) de producătorul echipamentelor.

- Adresa de depunere a ofertelor este Institutul De Boli Cardiovasculare Timisoara, Str. Ghe. Adam, Nr. 13A;

- In urma analizarii ofertelor, beneficiarul va emite contract de prestari servicii catre ofertantul castigator.

Standardele aplicabile operatiunilor, conform normelor sanatatii si securitatii muncii vor fi mentinute de catre Prestator si intregul personal responsabil de indeplinirea contractului, pe parcursul intregului process operational.

Contractul se va intocmi pentru o perioada de 01.07.2019-31.12.2019, cu posibilitatea de prelungire prin act aditional pentru o perioada de cel mult 4 luni calendaristice.

Avizat  
Ing.Voichescu Ilie



Birou administrativ  
Ec.Stefan Vasile

